



Logement, Infrastructures  
et Collectivités Canada

Housing, Infrastructure  
and Communities Canada

# Tout le monde compte... et au-delà

## Le rôle des dénombrements ponctuels passés et futurs dans la compréhension des données sur l'itinérance

Direction des politiques en matière d'itinérance  
Logement, Infrastructures et Collectivités Canada  
Mai 2025

Canada 

# Sources de données pancanadiennes sur l'itinérance

[Logement, Infrastructures et Collectivités Canada \(LICC\)](#) s'appuie sur diverses sources de données sur l'itinérance. Et ce, en vue de surveiller et de combattre l'itinérance dans tout le pays. Ces sources de données comprennent plusieurs avantages et bénéfices, notamment :

- **L'uniformisation des méthodes de mesure et de comparaison** (cohérence dans les juridictions, les référenciations et la clarté des définitions) ;
- **L'élaboration de politiques et la prise de décisions éclairées** (politiques fondées sur des données probantes, allocation des ressources et analyse des tendances) ;
- **La responsabilité et la transparence** (suivi des progrès, présentation de rapports publics) ;
- **Le renforcement de la collaboration et la coordination** (harmonisation entre les niveaux, objectifs communs, partage des connaissances).



# Sources de données pancanadiennes sur l'itinérance

- Les dénombrements ponctuels
- La Liste nationale des fournisseurs de services (LNFS)
- Les données des refuges et l'Étude nationale sur les refuges (ÉNR)
- Le Projet sur l'indicateur de l'itinérance (PII)
- La cartographie des systèmes



# Qu'est-ce qu'un dénombrement ponctuel?



## Énumération

**Nombre de personnes en situation d'itinérance dans une communauté au cours d'une nuit donnée**

- L'énumération vise à fournir une estimation du nombre de personnes en situation d'itinérance au cours d'une période de 24 heures.



## Sondage

**Collecte de renseignements relatifs aux données démographiques et aux besoins du secteur**

- L'objectif du sondage est de recueillir des informations afin de mieux comprendre la population en situation d'itinérance et ses besoins en matière de service.
- La période du sondage peut être prolongée afin de prendre en considération l'itinérance cachée.



# Quelles sont les données recueillies pendant l'énumération?

- Le nombre de personnes en situation d'itinérance, au cours d'une seule nuit, et l'endroit où elles passent la nuit :
  - les campements
  - les autres lieux extérieurs
  - les refuges d'urgence et refuges en cas de conditions météorologiques extrêmes
  - les refuges pour victimes de violence familiale
  - les chambres d'hôtel ou de motel qui sont fournies au lieu d'une place d'un refuge
- Les personnes qui ont été désignées comme étant hébergées provisoirement dans le cadre de programmes de logement de transition.



# Quelles sont les données recueillies dans le sondage?

- Les emplacements au cours de la nuit depuis un an
- La chronicité (sur une période d'un an et trois ans)
- Raisons de la dernière perte de logement
- Temps écoulé depuis la perte de logement
- Âge de la première expérience d'itinérance
- Expérience en tant que jeune pris en charge
- Question portant sur le statut d'immigrant ou de nouveau arrivant
- Raisons de la migration vers d'autres communautés
- Statut de vétéran
- Âge
- Identité de genre
- Orientation sexuelle
- Identité autochtone et raciale
- Problèmes de santé identifiés
- Sources de revenus



# L'intégralité des dénombrements ponctuels

- Toutes les Communautés désignées financées dans le cadre du programme Vers un chez-soi sont tenues de mener des dénombrements ponctuels, y compris l'énumération et le sondage.
- Certaines communautés rurales effectuent également les dénombrements ponctuels.
- La couverture totale représente plus de 80 % de la population canadienne.



# L'intégralité des dénombrements ponctuels

- Comprend les personnes en situation d'itinérance dans les refuges et dans les lieux extérieurs;
- Comprend les fournisseurs de services qui desservent ces personnes, qu'ils soient inclus ou non dans le Système commun de gestion de l'information sur l'itinérance de la communauté (p. ex. le SISA);
- Comprend les fournisseurs de services qui ne sont pas financés par l'Entité communautaire;
- d'au-delà de 30 000 réponses au sondage des dénombrements de 2024.

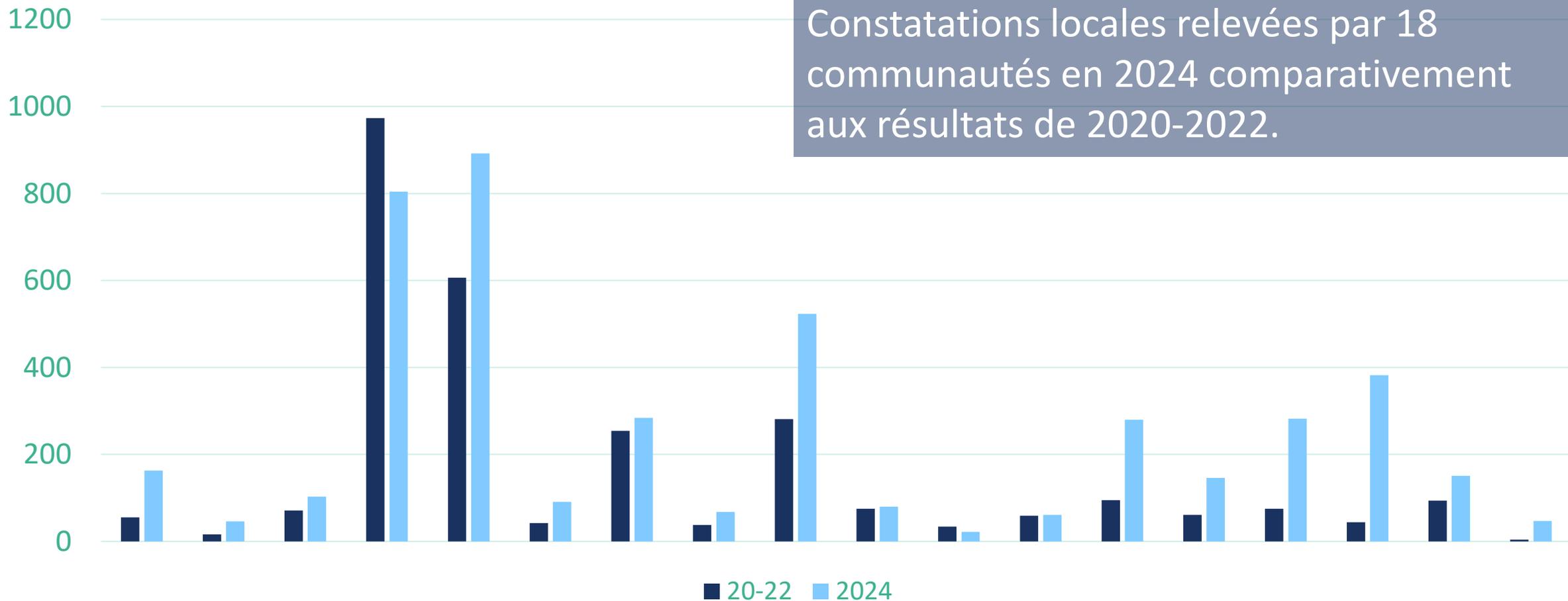


# Tout le monde compte 2024

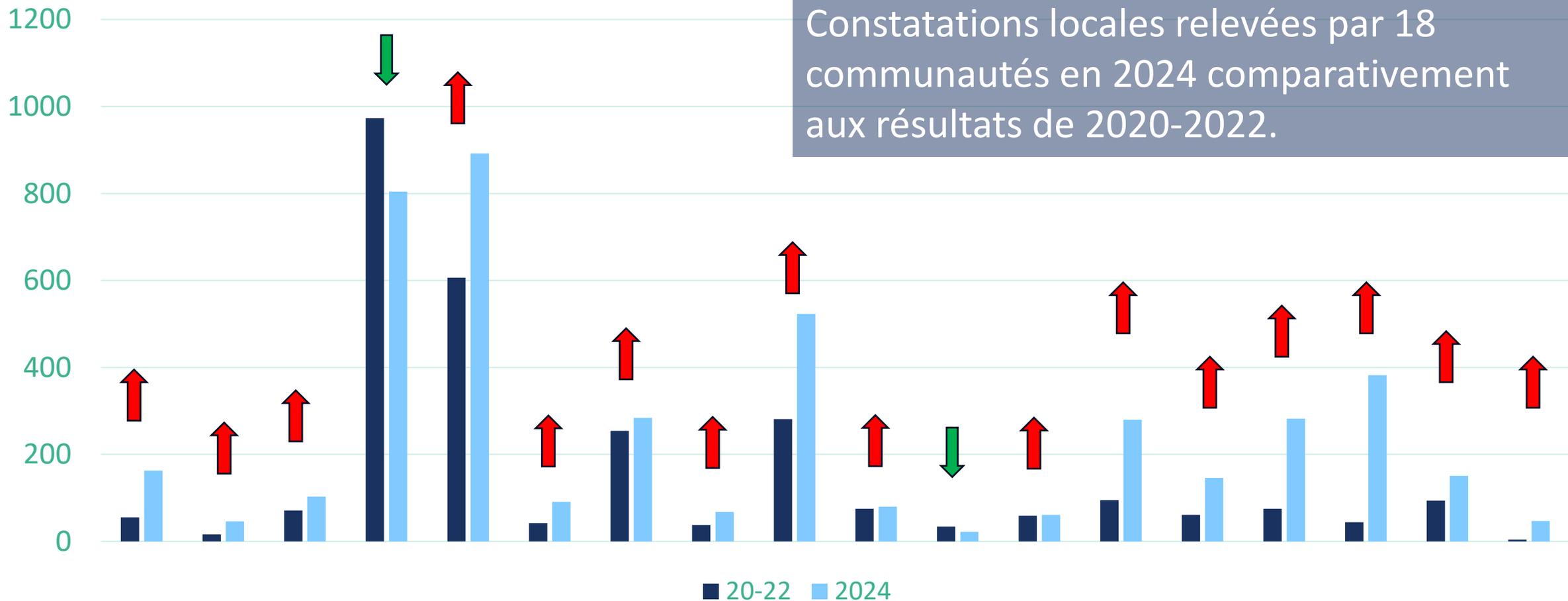
- D'octobre à novembre 2024
- Plus de 70 communautés participantes
- Les communautés pouvaient mener des sondages jusqu'à un mois.
- Les rapports locaux sont en cours de publication.
- La divulgation des résultats sur les rapports pancanadiens de l'énumération et du sondage est attendue au cours des prochains mois.



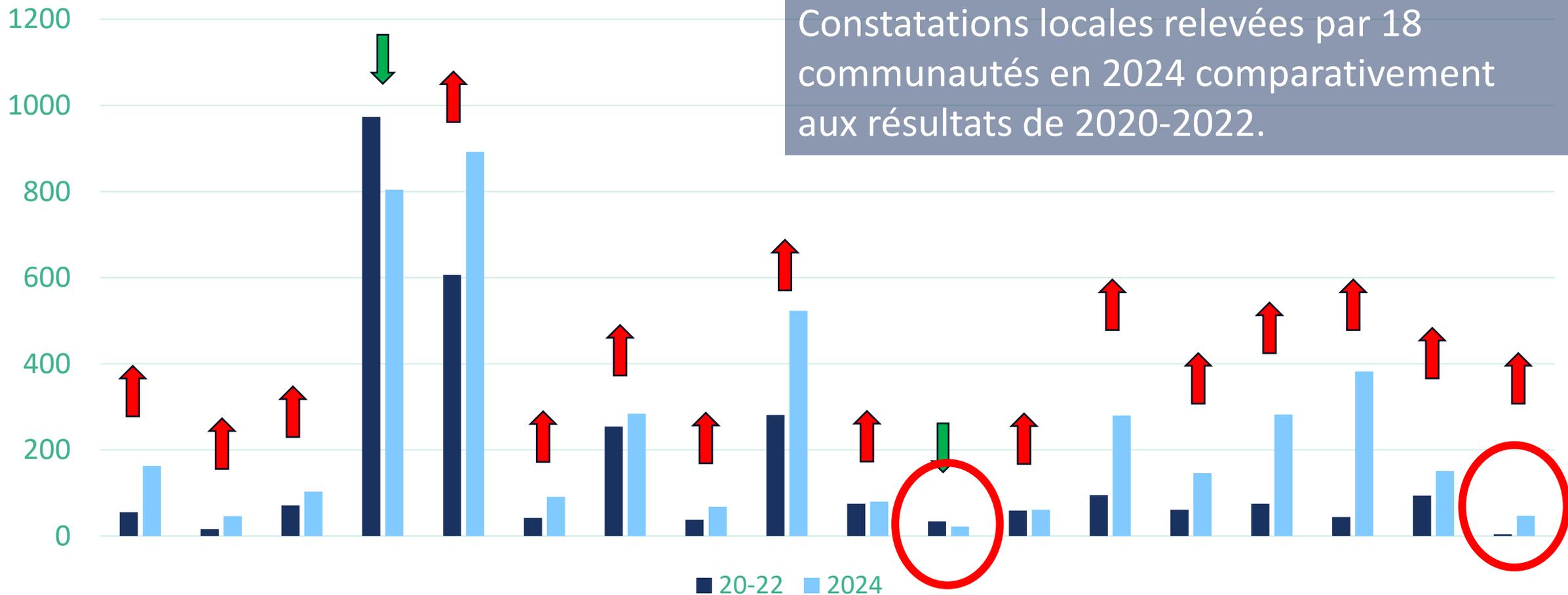
# L'itinérance dans les lieux extérieurs : données de 2020-2022 à 2024



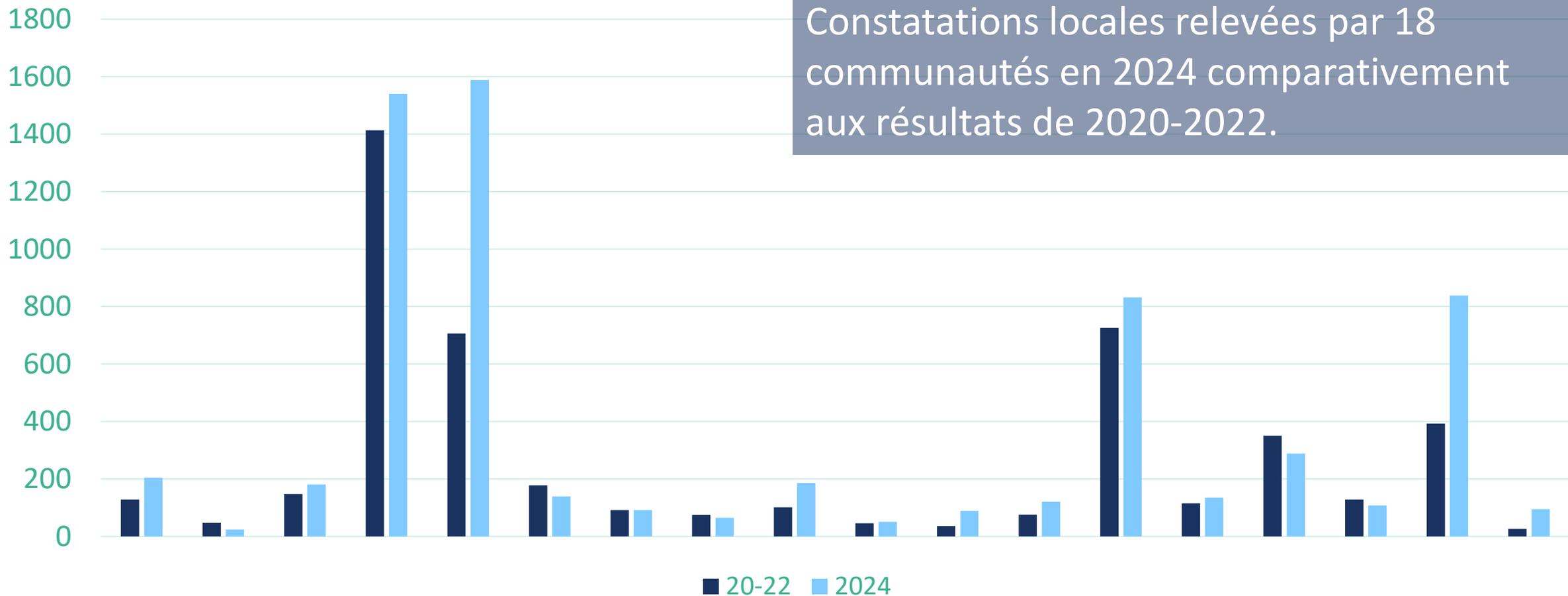
# L'itinérance dans les lieux extérieurs : données de 2020-2022 à 2024



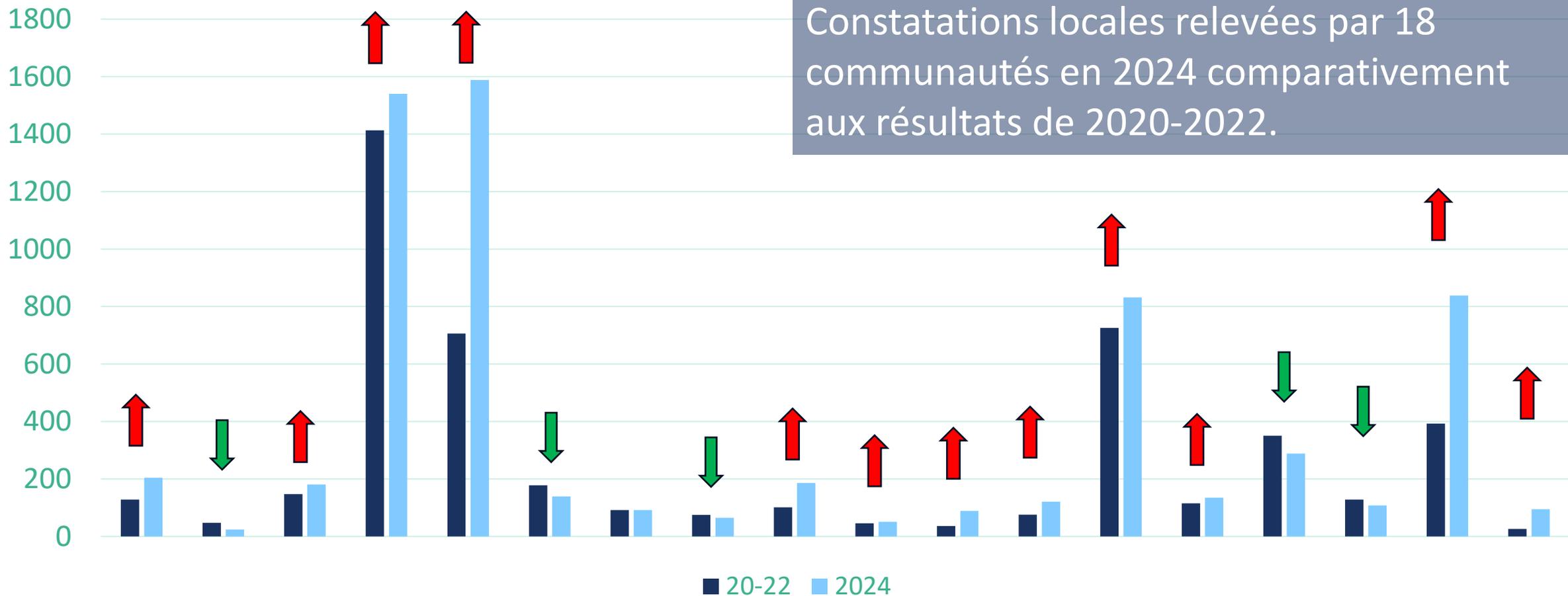
# L'itinérance dans les lieux extérieurs : données de 2020-2022 à 2024



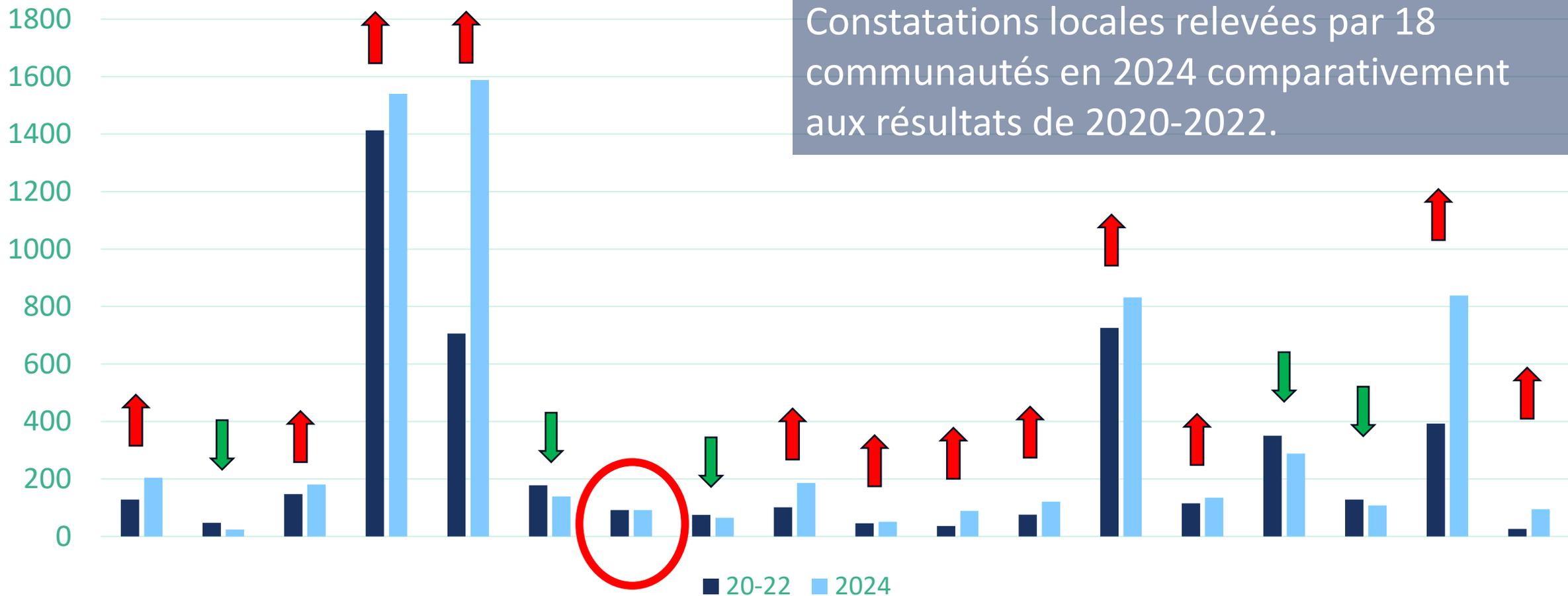
# L'itinérance dans les refuges : données de 2020-2022 à 2024



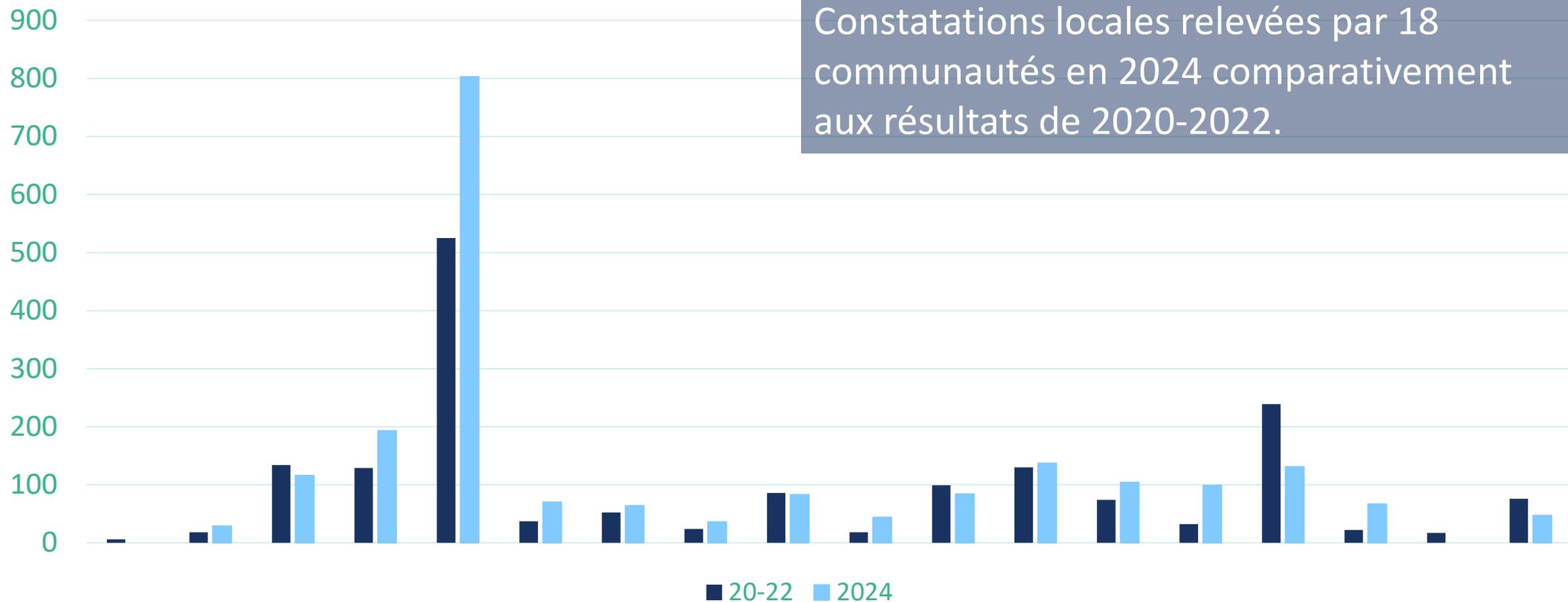
# L'itinérance dans les refuges : données de 2020-2022 à 2024



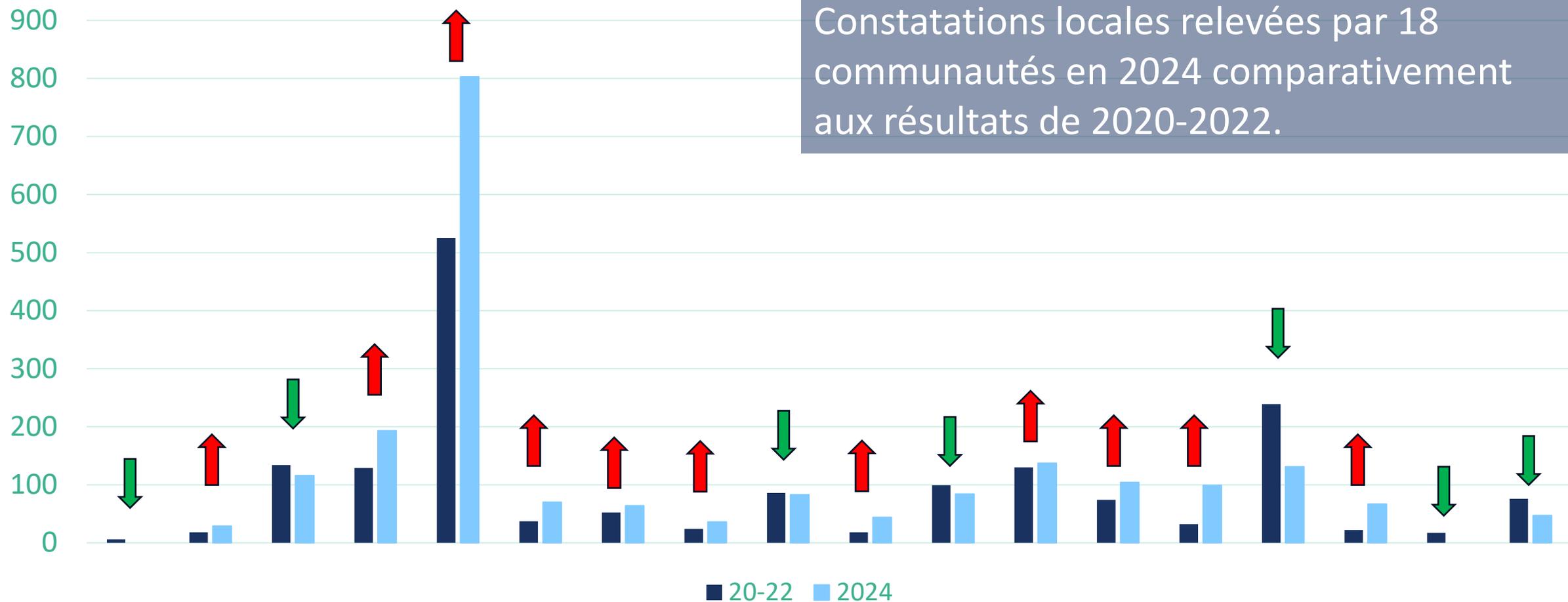
# L'itinérance dans les refuges : données de 2020-2022 à 2024



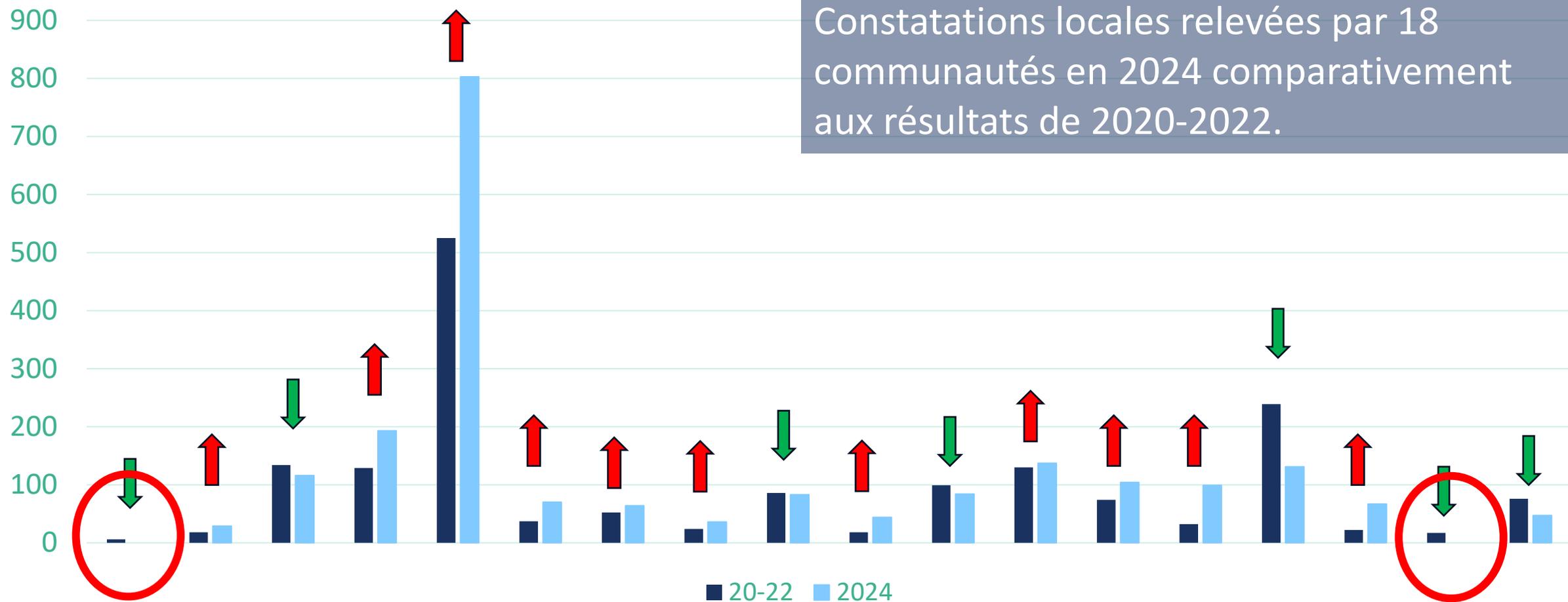
# Données recueillies sur les personnes qui ont été désignées comme étant hébergées provisoirement



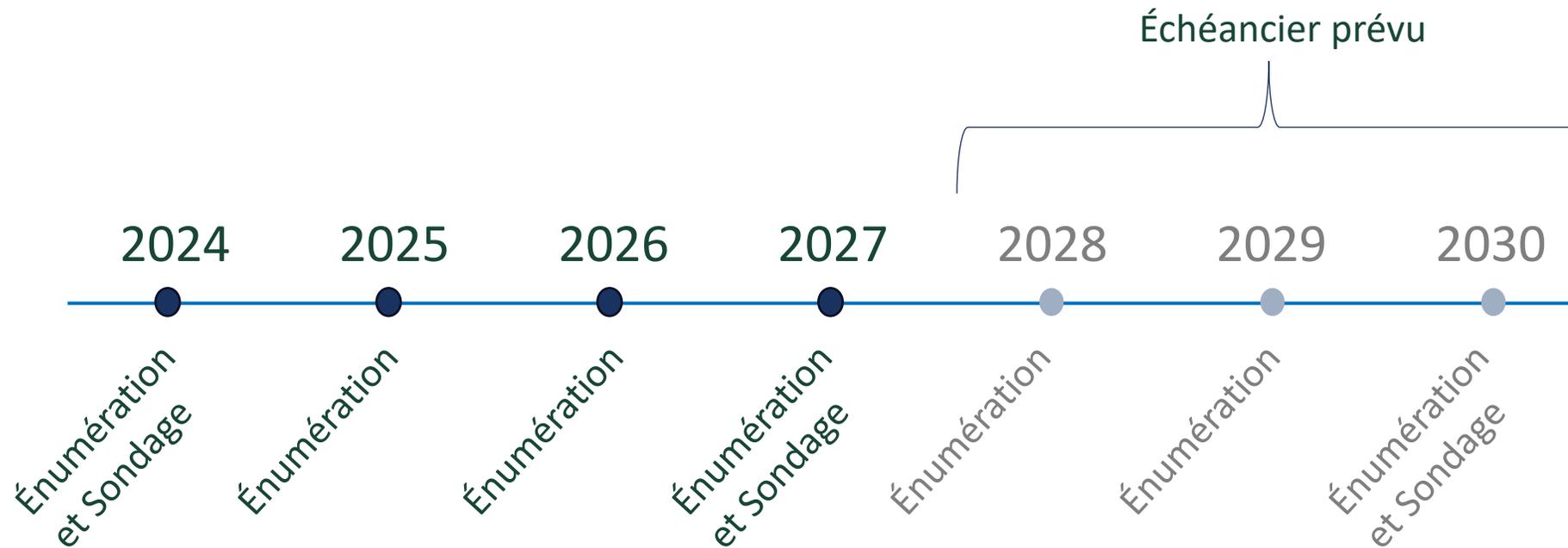
# Données recueillies sur les personnes qui ont été désignées comme étant hébergées provisoirement



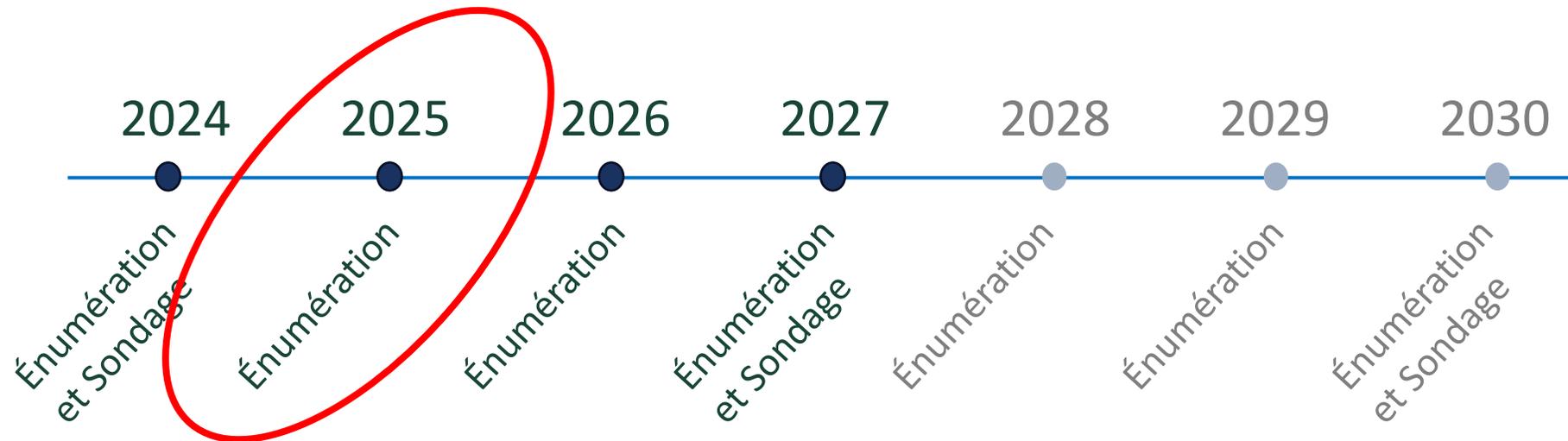
# Données recueillies sur les personnes qui ont été désignées comme étant hébergées provisoirement



# Dénombrements ponctuels à venir

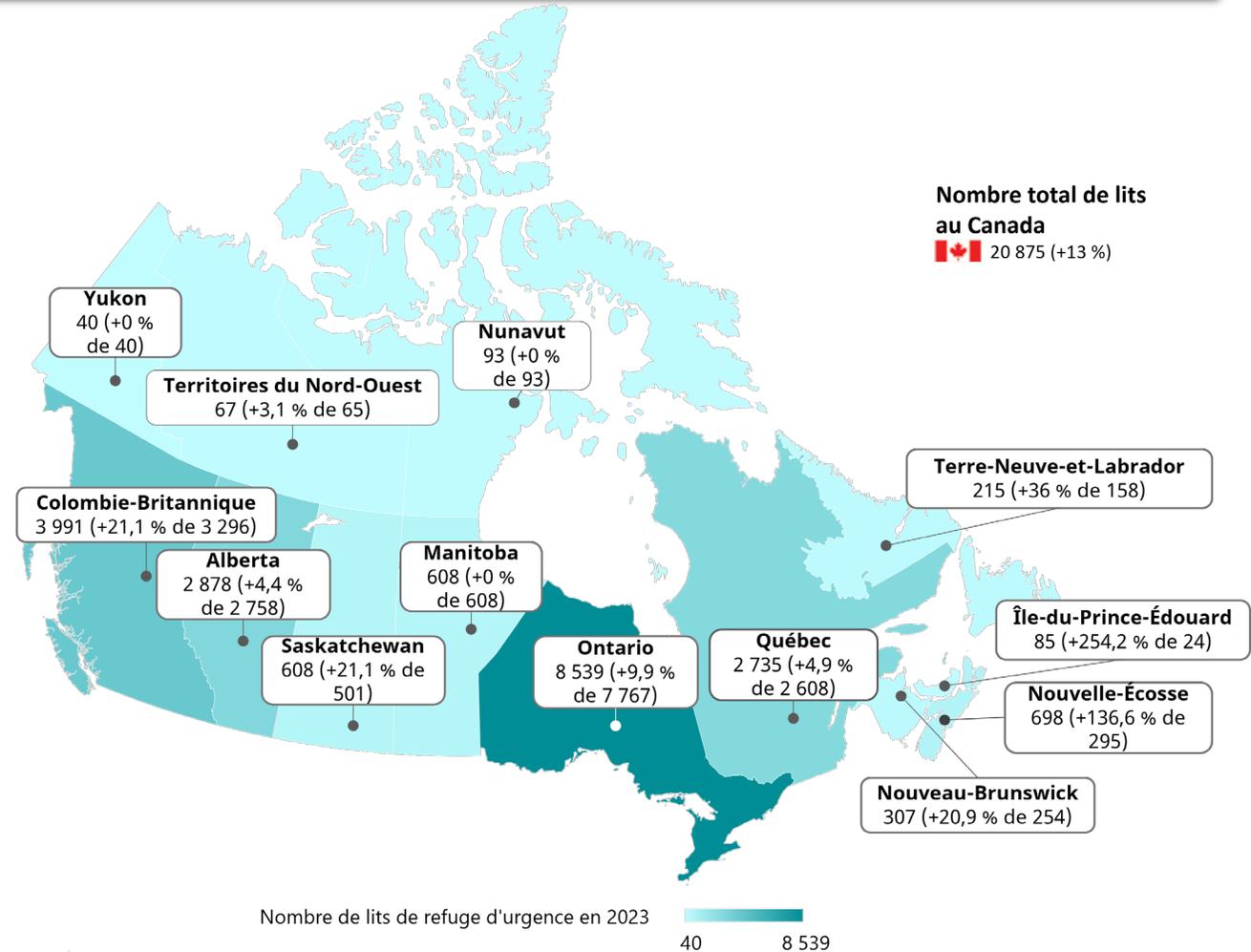


# Dénombrements ponctuels à venir



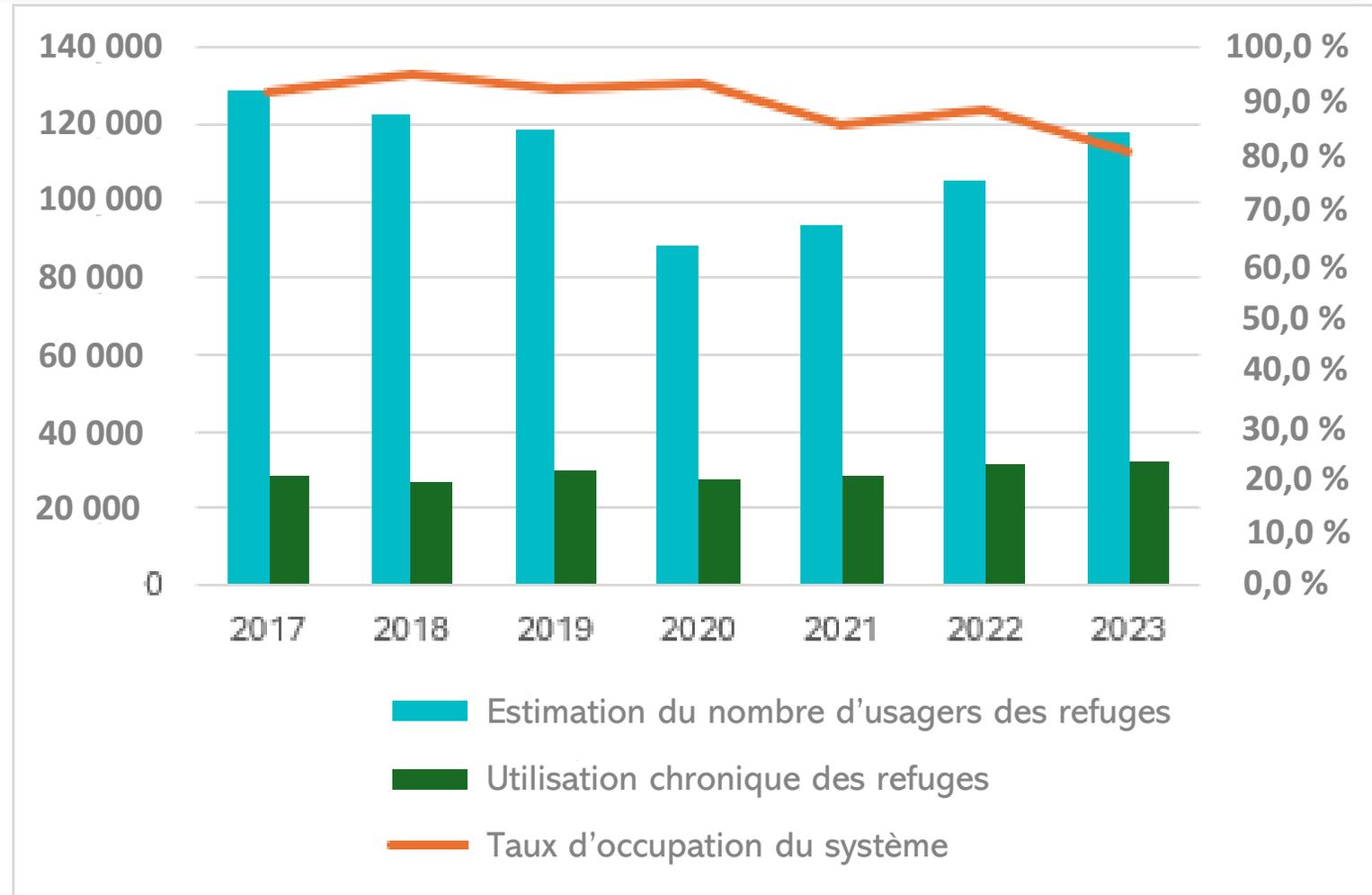
# LNFS : La Liste nationale des fournisseurs de services

- LICC effectue l'inventaire des refuges permanents par le biais de mises à jour annuelles de la Liste nationale des fournisseurs de services.
- La mise à jour de cette liste s'effectue en collaboration UW/CA Canada par l'intermédiaire des réseaux 211.
- La liste énumère tous les refuges d'urgence, les refuges de transition et les refuges pour victimes de violence connus **à l'année** partout au Canada.
- Les refuges temporaires, les refuges en cas de conditions météorologiques extrêmes et les espaces dans les hôtels/motels *ne sont pas inclus* dans la liste. L'évolution de la capacité et de l'utilisation de ces services demeure une lacune statistique dans la plupart des communautés.



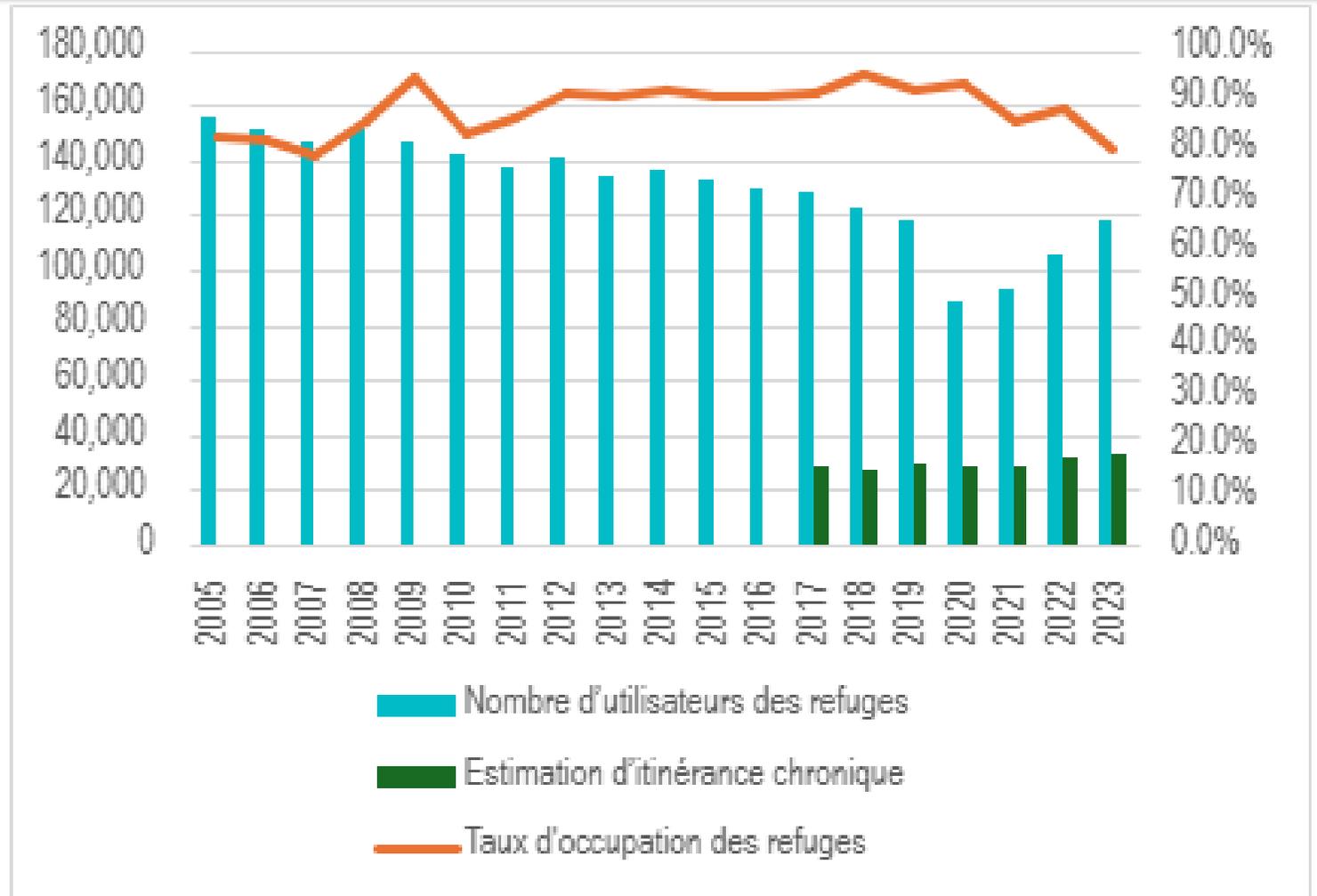
# Les données des refuges et de l'Étude nationale sur les refuges

- L'Étude nationale sur les refuges effectue des renvois à la LNFS grâce aux données obtenues par l'entremise des Ententes de transmission de données. Et ce, afin d'établir des pondérations et estimer le nombre d'utilisateurs permanents des refuges d'urgence par année, ainsi que le taux d'occupation.
- La capacité et la population desservie s'avèrent des données importantes pour calculer les poids de l'étude.



# Les données des refuges et de l'Étude nationale sur les refuges

Estimation des usagers des refuges au Canada de 2005 à 2023



# Les données des refuges et de l'Étude nationale sur les refuges

L'estimation annuelle de l'Étude nationale sur les refuges de Vers un chez-soi fait seulement état du nombre total d'individus qui a recours aux refuges pour les personnes en situation d'itinérance au Canada. Cette méthode de calcul exclut plusieurs emplacements clés.

- ✓ Refuges d'urgence offrant des services à l'année longue
- ✗ Refuges saisonniers/temporaires/sites d'intervention d'urgence
- ✗ Refuges pour victimes de violence familiale
- ✗ Logements de transition/logements temporaires
- ✗ Lieux extérieurs
- ✗ Itinérance cachée



# PII : Le Projet sur l'indicateur de l'itinérance



Pour améliorer la compréhension des tendances locales et pancanadiennes de l'itinérance, à partir de données exhaustives et opportunes.

Recueillir les données mensuelles sur les résultats

Réunir une communauté de pratique

Élaborer des indicateurs nationaux de l'itinérance

Lancé en avril 2024, avec une collecte de données rétroactives à partir de janvier 2024.



# PII : Le Projet sur l'indicateur de l'itinérance

## Normes minimales concernant la qualité des données du PII

1. Aucun doublon (unicité)
2. Itinérance actuelle (actualité)
3. Tous les types de ménages (intégralité/exhaustivité)
4. Refuges d'urgence (exhaustivité)
5. Lieux extérieurs (exhaustivité)
6. Mises à jour mensuelles, au minimum (actualité)
7. Production de résultats à partir du SISA/SGII (cohérence)

## Résultats de base de Vers un chez-soi

Évaluent les objectifs de réduction sous cinq indicateurs clés :

1. L'itinérance dans son ensemble;
2. L'itinérance chez les Autochtones;
3. L'itinérance chronique ;
4. Les nouvelles entrées en itinérance ;
5. Les retours en itinérance.



# PII : Le Projet sur l'indicateur de l'itinérance



## À l'échelle locale :

- Analyser les tendances, les entrées, les sorties et l'itinérance active au fil du temps;
- Identifier les goulots d'étranglement dans le système;
- Mesurer l'incidence des nouveaux programmes ou nouvelles politiques;
- Étudier les disparités au sein des groupes de population;
- Faciliter les décisions opérationnelles comme ajuster l'allocation des ressources, améliorer la coordination des services et évaluer les progrès réalisés vers l'atteinte des objectifs locaux. Par exemple, réduire l'itinérance chronique.

## À l'échelle du pays :

- Fournir des informations sur les tendances régionales et pancanadiennes;
- Évaluer la performance;
- Analyse des tendances à l'échelle du système.



# La cartographie des systèmes

- La cartographie des systèmes s'agit d'un processus par lequel les communautés développent une compréhension globale à l'égard d'un réseau local de services communautaires, comme le système de services en itinérance, ainsi que pour établir des liaisons entre ces fournisseurs de services et des systèmes de services plus vastes et interreliés.
- La cartographie des systèmes recense toutes les organisations ou les fournisseurs de services au sein d'une communauté, qui interagissent directement auprès des clients ou des personnes — en situation d'itinérance ou à risque de le devenir — participant au système.
- La cartographie des systèmes d'une communauté fournit les principes pour déterminer la zone de couverture dans le cadre d'une énumération du dénombrement ponctuel.
- Les communautés doivent élaborer une cartographie de leurs systèmes d'ici avril 2026, dans le cadre de Vers un chez-soi.



# Cartographie des systèmes

Le dénombrement ponctuel devrait brosser le portrait le plus large possible des services auxquels ont accès les personnes en situation d'itinérance. Un répertoire des services est un sous-produit du dénombrement ponctuel. Ce dernier peut être utilisé pour tenir à jour la cartographie des systèmes, laquelle peut ensuite être utilisée comme base pour planifier le prochain dénombrement.

Dénombrement ponctuel

Pour plusieurs communautés, les données du Projet sur les indicateurs de l'itinérance ou de la Liste nominative ne représentent que les personnes qui accèdent aux services participant à l'accès coordonné. La couverture peut être comparée à la cartographie du système pour comprendre quels services ne participent pas et si certaines populations sont sous-représentées.

Liste de fournisseurs de services

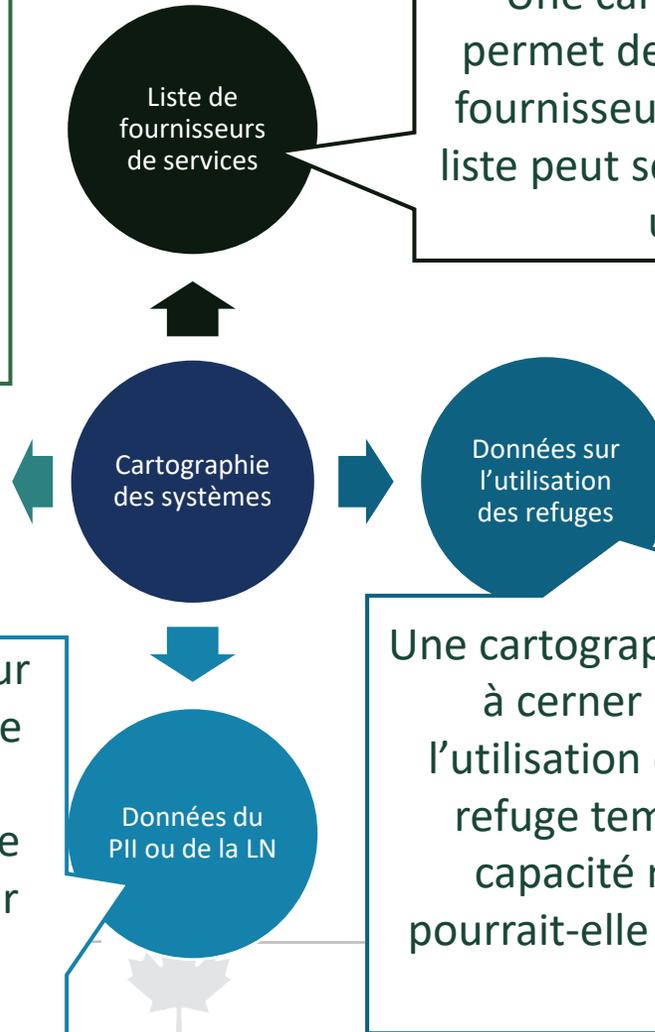
Une cartographie exhaustive des systèmes permet de remédier aux écarts dans la Liste de fournisseurs de services. En même temps, cette liste peut servir de point de départ pour élaborer une cartographie complète.

Cartographie des systèmes

Données sur l'utilisation des refuges

Une cartographie complète des systèmes peut aider à cerner les lacunes dans l'information sur l'utilisation des refuges. Est-ce que les places de refuge temporaires sont-elles incluses? Quelle capacité représentent-elles? Cette capacité pourrait-elle manquer dans les données locales et pancanadiennes?

Données du PII ou de la LN



# La cartographie des systèmes

## Le système de services en itinérance

Refuges d'urgence

Refuges pour  
personnes victimes  
de violence  
familiale

Programmes de  
logement de  
transition

Proximité

Programmes  
d'hébergement  
d'hôtels/motels

Refuges en cas de  
conditions  
météorologiques  
extrêmes

Programmes de  
logement



# La suite?

- Le Rapport sur l'énumération du dénombrement ponctuel s'appuie sur les dénombrements de 2024.
- Page des résultats du dénombrement ponctuel sur la Plateforme d'apprentissage sur l'itinérance.
- Le Rapport sur les résultats du sondage du dénombrement ponctuel s'appuie sur les dénombrements de 2024.
- Élaboration de la Trousse à outils sur l'amélioration des données mise au point par la communauté de pratique du PII.
- Instantanés de données qui s'appuient sur les données des dénombrements de 2024.
- Déploiement de l'Énumération de 2025.





Logement, Infrastructures  
et Collectivités Canada

Housing, Infrastructure  
and Communities Canada

Avez-vous des questions?

Canada 